

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Algemene bepalingen

Onze verkopen en herstellingen zijn uitsluitend onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Iedere klant die een bestelling of herstelopdracht overmaakt, aanvaardt uitdrukkelijk de hiernavolgende voorwaarden en verzaakt aan de zijne. Alle mondelinge afspraken hierop afwijkend, zullen slechts bindend zijn, indien door ons schriftelijk bevestigd.

Art. 2 Verzendings- en installatievoorwaarden

Alle goederen worden steeds verzonden op kosten en op risico van de klant. Bij installaties ter plaatse wordt de klant vooraf schriftelijk ingelicht over de installatiekosten.

Art. 3 Overmacht

Overmacht schorst de leveringstermijn en geeft de klant geen recht op ontbinding / schadevergoeding. Zijn in ieder geval overmacht : onderbreking van bevoorrading, staking, lock-out, brand.

Art. 4 Leveringen

Alle leveringstermijnen zijn slechts bij benadering opgegeven. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de klant geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding van het contract.

Art. 5 Klachten en terugzendingen – Garantiebepalingen

- Klachten wegens zichtbare gebreken worden niet aanvaard indien ze niet binnen de 5 dagen na levering per aangetekend schrijven aan onze maatschappelijke zetel gericht worden, of indien de koopwaar een manipulatie heeft ondergaan.
- Een waarborg wordt verleend naar de voorwaarden en binnen de perken van de waarborg die door de fabrikant verleend wordt, en met een absoluut maximum van één jaar. Deze waarborg dekt fabrieksfouten of fouten in het materiaal van de goederen en hun elementen, en beperkt zich tot de herstelling of vervanging ervan. De waarborg op eventueel vervangen onderdelen is steeds beperkt tot drie maanden.
- Vallen onder geen beding onder de waarborg, de schade en herstellingen veroorzaakt:
 - Ingevolge aanwending van de goederen in strijd met de gebruiksaanwijzing
 - Ingevolge behandeling of gebruik van de goederen, anders dan normaal
 - Ingevolge manipulaties, herstellingen of vervanging van onderdelen door derden
- Wij kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verlies van programmatuur of gegevens of de gevolgen daarvan, die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zou zijn door de door ons geleverde goederen en diensten. De klant wordt aangeraden om zeer regelmatig – en in ieder geval voor elke tussenkomst van onzentwege – een volledige back-up te nemen van alle gegevens.
- Goederen mogen slechts teruggezonden worden, in hun oorspronkelijke staat (originele verpakking met alle toebehoren), mits onze voorafgaande toestemming en volgens onze instructies. Dit houdt nooit erkenning van aansprakelijkheid in.

Art. 6 Betaling

- Behoudens andersluidend zijn onze facturen betaalbaar netto binnen de 30 dagen na factuurdatum op een op naam van Vitruvian geopende rekening.
- Elk bedrag dat onbetaald blijft 60 dagen na de factuurdatum zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rent geven, gelijk aan het tarief van de wettelijke rent vermeerderd met 5%. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige reden wordt na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 10%, met een minimum van 85 Euro en een maximum van 1850 Euro zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en onverminderd de toepassing van de bovenstaande renteclausule.
- Onverminderd het risico dat in hoofde van de klant gevestigd is met betrekking tot de goederen, behouden wij ons het eigendomsrecht over de geleverde goederen voor tot aan hun volledige betaling. In geval van wanbetaling is de klant ertoe gehouden de goederen terug te zenden bij de eerste sommatie daartoe. De betaalde voorschotten blijven in voorkomend geval verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij de wederverkoop.
- Werden termijnen van betaling gegeven of wissels ondertekend, dan zijn alle verschuldigde bedragen van om het even welk contract van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zo één termijnbetaling niet werd geëerbiedigd of indien één wissel niet werd betaald op de vervaldag.
- Wissels of aanvaarde effecten brengen geen verzaking mede aan deze voorwaarden, noch schuldvernieuwing.

Art. 7 Schorsing en ontbinding van het contract – Uitdrukkelijk ontbindend beding

- Komt de klant in dit of in een ander contract zijn verplichting niet na (o.a. betaling), dan kunnen wij van rechtswege zonder ingebrekestelling in om het even welk contract, ofwel onze verbintenissen opschorten, ofwel de contracten als ontbonden aanzien. Onze wilsuitdrukking hiertoe per aangetekend schrijven zal hiervoor volstaan.
- Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen, behouden wij ons het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij het recht onze verbintenissen geheel of gedeeltelijk op te schorten of zelfs de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.
- In alle gevallen waar een contract wordt verbroken en/of ontbonden lastens de klant, is laatstgenoemde van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding aan ons verschuldigd, die forfaitair vastgesteld wordt op 40% van de contractwaarde.

Art. 8 Rechtskeuze – Geschillenregeling

Onderhavige voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele voorwaarden van de klant, van toepassing op al onze contracten. Enkel het Belgisch recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn, naar onze keuze hetzij de rechtbanken van Gent bevoegd, hetzij de rechtbanken van de woonplaats van de klant.